

Забележка относно гаранцията на продукта и обработката на услугата, гаранционните условия

Уважаеми клиенти

Ако сте закупили продукт в търговията, който е произведен или пуснат на пазара от нашата компания Zorn GmbH със седалище D - 35410 Hungen Ezetilstrasse 1, ние предоставяме 1-годишна гаранция за устройството.

В случай на дефекти в продукта, вие имате законни права срещу продавача на продукта. Тези права не са ограничени от нашата гаранция, както е посочено по-долу:

Гаранцията започва да тече от датата на покупката. Моля, запазете разписката (разписка за покупка). Този документ се изисква като доказателство за покупка. Ако материал или производствен дефект възникне в рамките на 1 години от датата на закупуване на този продукт, продуктът ще бъде поправен или заменен от нас - по наш избор - безплатно.

Гаранцията не удължава гаранционния период. Това важи и за заменени и ремонтирани части. Всички повреди или дефекти, които вече са налице по време на покупката, трябва да бъдат докладвани на дилъра веднага след разопаковането. Връщанията, направени след изтичане на гаранционния срок, се изплащат.

Устройството е произведено внимателно в съответствие със строги насоки за качество и внимателно проверено преди доставката. Гаранцията се отнася за материални и производствени дефекти. Тази гаранция не покрива части на продукта, които са обект на нормално износване и поради това могат да се считат за износени части или за повреда на крехки части, напр. ключове, батерии или които са направени от стъкло. Тази гаранция е невалидна, ако продуктът е повреден, неправилно използван или обслужван. За правилното използване на продукта трябва да се спазват стриктно всички инструкции, дадени в инструкциите за експлоатация. Трябва да се избягват употреби и действия, които не се препоръчват или предупреждават в инструкциите за експлоатация. Продуктът е предназначен само за лична употреба, а не за търговска употреба. Гаранцията изтича в случай на злоупотреба и неправилно боравене, използване на сила и намеси, които не се извършват от оторизиран от нас сервизен клон. Не започва нов гаранционен период с поправката или подмяната на продукта.

Работа в случай на гаранция:

За да сте сигурни, че заявката ви ще бъде разгледана бързо, моля, следвайте инструкциите по-долу:

- Моля, прочетете внимателно приложената документация, преди да използвате продукта си. Ако възникне проблем, който не може да бъде разрешен по този начин, моля, свържете се с нашата гореща телефонна линия.
- За всички запитвания, моля, вземете разписката и серийния номер (Ser. No.), както и номера на типа (Type No.) - и двата, които се намират на табелката с данни от долната страна на капак на охладителя - готови като доказателство на покупката.
- Можете да се свържете с нас по телефона в работни дни между 8:00 и 14:00 на + 49 6402 5190612 или по имейл на service@zorn-company.com