

## Uwaga dotycząca gwarancji na produkt i realizacji usług, warunki gwarancji

Drogi Kliencie

W przypadku zakupu produktu w handlu, który został wyprodukowany lub wprowadzony do obrotu przez naszą firmę Zorn GmbH z siedzibą w D - 35410 Hungen Ezetilstrasse 1, udzielamy 1-letniej gwarancji na urządzenie.

W przypadku wad produktu przysługują Ci uprawnienia ustawowe w stosunku do sprzedawcy produktu. Prawa te nie są ograniczone naszą gwarancją, jak określono poniżej:

Gwarancja rozpoczyna się w dniu zakupu. Prosimy o zachowanie paragonu (dowodu zakupu). Ten dokument jest wymagany jako dowód zakupu. Jeżeli wada materiałowa lub produkcyjna wystąpi w ciągu 1 lat od daty zakupu tego produktu, produkt zostanie przez nas naprawiony lub wymieniony - według naszego uznania - bezpłatnie.

Gwarancja nie przedłuża okresu gwarancji. Dotyczy to również części wymienianych i naprawianych. Wszelkie uszkodzenia lub wady występujące już w momencie zakupu należy zgłosić sprzedawcy niezwłocznie po rozpakowaniu. Zwroty poniesione po wygaśnięciu okresu gwarancyjnego są odpłatne.

Urządzenie zostało starannie wyprodukowane zgodnie ze ścisłymi wytycznymi jakościowymi i dokładnie sprawdzone przed dostawą. Gwarancja dotyczy wad materiałowych i produkcyjnych. Niniejsza gwarancja nie obejmuje części produktu, które podlegają normalnemu zużyciu i dlatego można je uznać za części ulegające zużyciu lub za uszkodzenie delikatnych części, np. przełączniki, baterie lub które są wykonane ze szkła. Gwarancja traci ważność, jeśli produkt jest uszkodzony, nieprawidłowo używany lub serwisowany. Aby zapewnić prawidłowe użytkowanie produktu, należy ściśle przestrzegać wszystkich wskazówek zawartych w instrukcji obsługi. Należy unikać zastosowań i działań, które są odradzane lub ostrzegane w instrukcji obsługi. Produkt jest przeznaczony wyłącznie do użytku prywatnego, a nie do użytku komercyjnego. Gwarancja wygasa w przypadku niewłaściwego i nieautoryzowanego obchodzenia się, użycia siły i interwencji, których nie przeprowadza autoryzowany przez nas oddział serwisowy. Wraz z naprawą lub wymianą produktu nie rozpoczyna się nowy okres gwarancyjny.

### Postępowanie w przypadku gwarancji:

Aby mieć pewność, że Twoja prośba zostanie szybko rozpatrzona, postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami:

- Przed użyciem produktu należy uważnie przeczytać załączoną dokumentację. W przypadku pojawienia się problemu, którego nie można rozwiązać w ten sposób, prosimy o kontakt z naszą infolinią serwisową.
- W przypadku wszelkich zapytań prosimy o posiadanie paragonu i numeru seryjnego (nr seryjny) oraz numeru typu (nr typu) - oba znajdują się na tabliczce znamionowej na spodniej stronie pokrywy lodówki - gotowe jako dowód zakupu.
- Możesz skontaktować się z nami telefonicznie w dni robocze w godzinach od 8:00 do 14:00 pod numerem + 49 6402 5190612 lub pod adresem e-mail [service@zorn-company.com](mailto:service@zorn-company.com)