

Poznámka k záruce na produkt a zpracování služby, záruční podmínky

Vážený zákazníku

Pokud jste zakoupili produkt v oboru, který byl vyroben nebo uveden na trh naší společností Zorn GmbH se sídlem D - 35410 Hungen Ezetilstrasse 1, poskytneme na zařízení dvouletou záruku.

V případě vad produktu máte zákonná práva vůči prodejci produktu. Naše práva nejsou omezena níže uvedenou zárukou:

Záruka začíná datem nákupu. Uschovejte prosím účtenku (potvrzení o nákupu). Tento dokument je vyžadován jako doklad o nákupu. Pokud dojde k závadě materiálu nebo výrobní vady do 1 let od data zakoupení tohoto produktu, bude produkt opraven nebo vyměněn námi - dle našeho uvážení - bezplatně.

Záruka neprodlužuje záruční dobu. To platí také pro vyměněné a opravené díly. Jakákoli poškození nebo vady, které se již vyskytly v době nákupu, musí být neprodleně po vybalení oznámeny prodejci. Vrácení zboží po uplynutí záruční doby je zpoplatněno.

Zařízení bylo pečlivě vyrobeno podle přísných pokynů pro jakost a před dodáním pečlivě zkontrolováno. Záruka se vztahuje na materiálové a výrobní vady. Tato záruka se nevztahuje na součásti výrobku, které podléhají běžnému opotřebení, a lze je proto považovat za součásti podléhající opotřebení nebo za poškození křehkých částí, např. vypínače, baterie nebo jsou vyrobeny ze skla. Tato záruka zaniká, pokud je produkt poškozen, nesprávně používán nebo opravován. Pro správné používání výrobku musí být přísně dodržovány všechny pokyny uvedené v návodu k obsluze. Je třeba se vyvarovat použití a akcí, které nejsou v tomto návodu k použití doporučeny nebo na které jsou varovány. Produkt je určen pouze pro soukromé použití, nikoli pro komerční použití. Záruka zaniká v případě hrubého a nesprávného zacházení, použití síly a zásahů, které neprovádí námi autorizovaná servisní pobočka. Opravou nebo výměnou produktu nezačíná žádná nová záruční doba.

Manipulace v případě záruky:

Abyste zajistili rychlé vyřízení vaší žádosti, postupujte podle pokynů níže:

- Před použitím výrobku si prosím pečlivě přečtěte přiloženou dokumentaci. Pokud nastane problém, který nelze tímto způsobem vyřešit, kontaktujte naši servisní horkou linku.
- U všech dotazů si prosím připravte doklad o převzetí a sériové číslo (sériové číslo) a také typové číslo (typové číslo) - obě najdete na typovém štítku na spodní straně víka chladiče - nákupu.
- Můžete nás kontaktovat telefonicky v pracovních dnech mezi 8:00 a 14:00 na + 49 6402 5190612 nebo e-mailem na service@zorn-company.com